

その⑧

お客様の質問に 間髪入れずに答えられる人

児玉塗装 児玉圭司 社長

愛知県名古屋市。市南西部を中心に外壁・屋根塗装を手がける。

「ブレない営業マン」
が必要！



仕事に対する知識を豊富に持っていて、お客様に、というよりも、工事をする物件に対して最良の提案ができる人が理想です。今は商品を売り込むだけの営業マンが多いと感じています。可能であれば他社と比較されてもブレずに「金額がご

不満なら他でやってもらっても」といえる人ならいいですね。もちろん、お客様に対してはおもてなしの精神というか、相手の気持ちを一番最初に考えて最適の提案をするのは当然です。その気遣いが最もむずかしいのですが……